

Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **UNIPOLSAI Assicurazioni SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.

ASSICURAZIONE VIAGGIO RISCHI ZERO PREMIUM



Specifico Prodotto Assicurativo per poter inserire coperture INTEGRATIVE necessarie per una massima tranquillità PRIMA della partenza e DURANTE il viaggio in modo da completare a 360° la tua copertura della polizza viaggio

RISCHI ZERO COMPLETA per COPERTURA CASI DI FORZA MAGGIORE PRIMA e DURANTE IL VIAGGIO ad INTEGRAZIONE della Polizza Base

PRIMA E DURANTE IL VIAGGIO

Art. 01 - Oggetto della garanzia



Se in conseguenza di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei mezzi di trasporto regolarmente previsto e prenotato, oppure qualora l'Assicurato sia oggettivamente impossibilitato a fruire del viaggio aereo, composto da più tratte, in conseguenza della perdita della connessione con i voli successivi al primo previsto nel programma di viaggio (con estensione anche nel caso in cui la mancata connessione si realizzi tra il primo volo indicato nel programma di viaggio e il successivo imbarco per l'avvio di una Crociera) per eventi non dipendenti dalla sua volontà si renda necessario, annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato la società rimborsa:

- La penale dei servizi a terra applicati all'Operatore Turistico o all'Assicurato dai fornitori diretti per l'annullamento del viaggio o per la ritardata e riprogrammata partenza in seguito alla cancellazione o mancata connessione del mezzo di trasporto;
- Il maggior costo ragionevolmente sostenuto dall'Operatore turistico o dall'Assicurato per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o per l'organizzazione di servizi di riprotezione
- In caso di insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo al vettore, l'assicurazione, entro i massimali indicati in polizza, viene prestata in eccesso ai massimali eventualmente prestati dai fondi insolvenza istituiti o dalle procedure concorsuali

Art. 02 - Limitazioni

La presente polizza può essere sottoscritta entro 2 giorni dalla data prenotazione del mezzo di trasporto o anche in un secondo momento purché manchino almeno 30 gg alla data di partenza.

Art. 03 - Esclusioni

La Società non è tenuta a fornire la garanzia per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero;
- infortunio e malattia dell'assicurato;
- eventi conosciuti e/o di dominio pubblico al momento della prenotazione e/o dell'emissione della polizza se non contestuale alla prenotazione.
- i ritardi o le cancellazioni siano dovute a quarantene non volontarie, lock-down o stati di guerra (dichiarati o meno)

Le esclusioni specifiche superano e sostituiscono le generali.

Art. 04 - Massimali

Le garanzie vengono prestate fino alla concorrenza dei seguenti massimali:

- Massimale Scelto € 500,00 a persona** con il massimo di Euro 20.000,00 per evento/gruppo
- Massimale Scelto € 1.000,00 a persona** con il massimale di Euro 40.000,00 per evento/gruppo
- Massimale Scelto € 1.500,00 a persona** con il massimale di Euro 60.000,00 per evento/gruppo
- Massimale Scelto € 3.000,00 a persona** con il massimale di Euro 60.000,00 per evento/gruppo

Per evento si intende la cancellazione di un mezzo di trasporto che abbia interessato più persone iscritte allo stesso programma di viaggio/gruppo assicurato.

A VIAGGIO INIZIATO



OGGETTO DELLA GARANZIA : Se, in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:

A. Si renda necessaria a viaggio iniziato la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato la società rimborsa:

A.1. Il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse) in casi di rientro anticipato;

A.2. Il costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o per l'organizzazione di servizi di riprotezione. Sono esclusi i costi che devono restare a carico dei fornitori dei servizi turistici.

B. Si verifichi un ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio della Contraente superiore alle 24 ore e l'Assicurato decida di rinunciare al viaggio, la Società rimborsa la percentuale pari a 70% della quota individuale di partecipazione.

ESCLUSIONI : Ad integrazione delle "Esclusioni comuni a tutte le garanzie" delle Condizioni Generali di Assicurazione sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da:

1. overbooking; **2.** eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; **3.** insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi; **4.** dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero; **5.** infortunio e malattia; **6.** mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time"; **7.** annullamento da parte dell'Operatore Turistico anche in conseguenza di un evento assicurato.

MASSIMALI: Le garanzie vengono prestate fino alla concorrenza del costo del viaggio e comunque con massimale di

€ 500,00 per Viaggi in l'Italia

€ 1.000,00 per Viaggi in Europa

€ 2.000,00 per Viaggi nel Mondo

per ciascun Assicurato e fermo il limite massimo di € 30.000,00 per Evento ed € 150.000,00 per Anno Assicurativo.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato, entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento e comunque entro e non oltre i **15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società attraverso una delle seguenti modalità:



- scrivendo una mail al seguente indirizzo: sinistriturismo@unipolsai.it
- telefonando al **numero verde 800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00
- a mezzo fax al numero **051.7096551**

Contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione: cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, codice IBAN; operativo Voli; descrizione del Pacchetto del Viaggio inizialmente previsto.

In caso di denuncia telefonica la documentazione richiesta andrà inviata a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B – 20097 San Donato Milanese (MI).**

Per maggiori info vedi relativa pagina dedicata di Compagnia www.unipolsai.it/denuncia-sinistri/turismo

TABELLA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

| GARANZIE | Destinazione del Viaggio o Massimale Scelto per Persona | | | |
|--|---|---|---|---|
| | Massimale | Massimale | Massimale | Massimale |
| RISCHI ZERO "PRIMA DELLA PARTENZA" Rimborso Spese Riprotezione o penali servizi a terra | € 500 <i>(limite x evento € 20.000)</i> | € 1.000 <i>(limite x evento € 40.000)</i> | € 1.500 <i>(limite x evento € 60.000)</i> | € 3.000 <i>(limite x evento € 60.000)</i> |
| RISCHI ZERO "A VIAGGIO INIZIATO" Spese sostenute a seguito di Evento Forza Maggiore | € 500 | € 1.000 | € 2.000 | € 2.000 |
| <i>Limite per Sinistro € 30.000 ed € 150.000 per Anno</i> | | | | |

ATTENZIONE: Il presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo riassuntivo.

Le Condizioni nella loro integrità sono consultabili nelle Condizioni di Assicurazione delle polizze nr 172148412 sottoscritte da FRIGO ASSICURAZIONI e consultabili su sito frigoassicurazioni.com. Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale. Per ogni maggiore informazione consultare il SET informativo sul nostro sito, prodotto Viaggi Protetto Modello SI / 02223 / 000 / 00000 / C – Ed. 01/12/2019 (UnipolSai Assicurazioni SpA)